

INSPIRON™

设置指南

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

设置指南

型号: W01B

类型: W01B001

注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本说明文件中关于 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考内容均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2009 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**YOURS IS HERE** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel**、**Pentium** 和 **Celeron** 是注册商标；**Core** 是 Intel Corporation 在美国和其它国家和地区的商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 开始按钮是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的商标或注册商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并许可 Dell 使用。

本说明文件中可能使用其它商标和产品名称以提及拥有相应商标和公司名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和名称不拥有任何所有权。

2009 年 6 月

P/N FHFxG

Rev. A00

目录

设置 Inspiron One	5	背面板连接器	26
设置计算机之前	5	显示屏部件	28
连接键盘和鼠标	6	软件功能	30
连接电源电缆	7	Dell Dock	34
连接网络电缆（可选）	8	解决问题	35
调节计算机支架	10	哔声代码	35
按电源按钮	11	网络问题	36
设置 Microsoft Windows	12	电源问题	37
连接到 Internet（可选）	12	内存问题	38
使用 Inspiron One 计算机	16	锁定和软件问题	39
右侧视图部件	16	使用支持工具	41
右侧面板按钮和连接器	18	Dell Support Center	41
左侧视图部件	20	系统信息	42
使用光盘驱动器	22	硬件疑难解答	43
后视图部件	24	Dell Diagnostics	44


目录

还原操作系统	48	退回产品以要求保修或退款.....	58
系统还原	48	致电之前	59
Dell Factory Image Restore	50	与 Dell 联络	61
操作系统重新安装	52	查找更多信息和资源	62
获得帮助	54	基本规格	64
技术支持和客户服务	55	附录	68
DellConnect	55	Macrovision 产品通告	68
在线服务	56	索引	69
订单状态自动查询服务	57		
产品信息	57		

设置 Inspiron One

本节提供了有关设置 Inspiron™ One 计算机的信息。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关更多最佳安全操作的信息，请参阅合规主页 www.dell.com/regulatory_compliance。

 **注：**计算机的服务标签位于计算机的背面。当您访问 Dell 支持 Web 站点或联络技术支持人员时，使用此代码识别您的计算机。

设置计算机之前

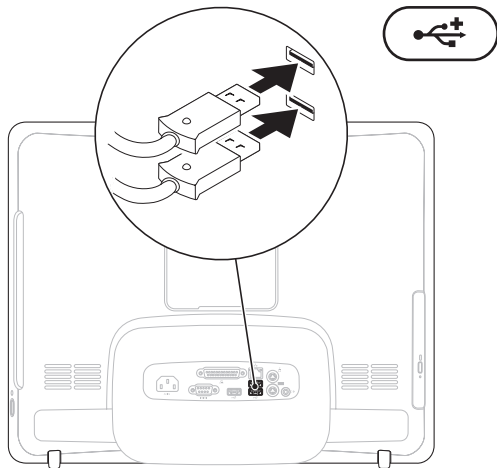
在放置您的计算机时，请确保计算机靠近电源，控件和连接插口位于右侧，有良好的通风条件，并将计算机放置在水平的表面上。

Inspiron One 计算机周围通风不畅会导致计算机过热。为防止过热，请确保在计算机的背面至少留出 10.2 cm（4 英寸）空间，并在所有其它面至少留出 5.1 cm（2 英寸）空间。如果计算机处于打开状态，请勿将其放置在密闭空间（例如机柜或抽屉）中。

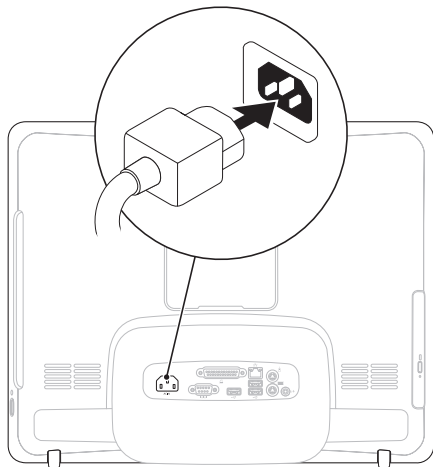
连接键盘和鼠标

将 USB 键盘和鼠标连接至计算机上的 USB 连接器

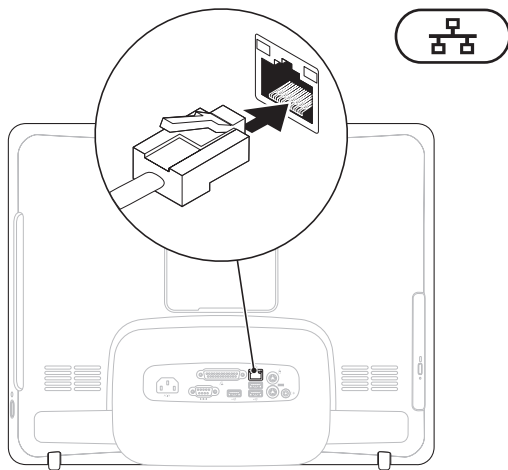
注：如果您与计算机一起购买的是无线键盘和鼠标，请将 USB 接收器连接至 USB 连接器。有关详情，请参阅键盘和鼠标附带的说明文件。




连接电源电缆



连接网络电缆（可选）

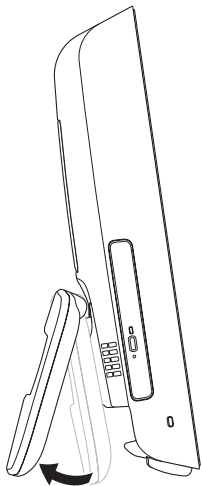


完成该计算机设置不需要网络连接，但如果当前具有使用电缆连接的网络或 Internet 连接（例如家庭电缆调制解调器或以太网插孔），您可以立即进行连接。

 **注：**仅可使用以太网电缆（RJ45 连接器）连接网络连接器。请勿将电话线（RJ11 连接器）插入网络连接器。

要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络端口或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络连接器（RJ45 连接器）。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。

调节计算机支架

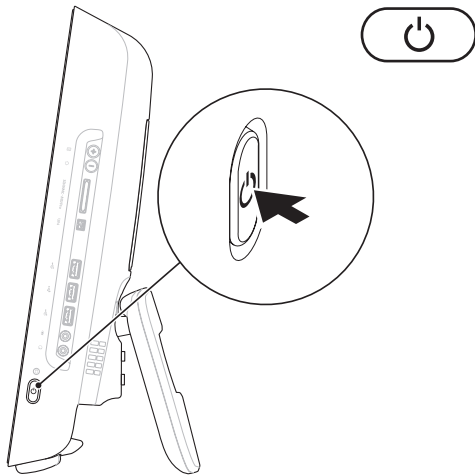


警告：请勿使用支架搬动计算机。

注：必须合上支架之后，才可以通过 VESA 墙壁支架来使用计算机。


拉出支架，将显示屏调节至可舒适观看的角度。打开或合上支架时，会听到明显的卡嗒声。您的计算机支持取得 UL 认证的 VESA 墙壁支架。为正确安装，请使用四个直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米、长度 10 毫米的螺钉。


按电源按钮



设置 Microsoft Windows

您的 Dell 计算机已预先配置了 Microsoft® Windows® 操作系统。要对 Windows 进行初次设置，请按照屏幕上的说明进行操作。Windows 安装屏幕中的说明将指导您完成多个步骤，其中包括接受许可协议、设置首选项以及设置 Internet 连接。Windows 设置可能需要一些时间才能完成。

 **小心：** 请勿中断操作系统的设置过程。这样做可能会导致计算机无法使用，并需要重新安装操作系统。

 **注：** 为获得最佳计算机性能，建议您下载并安装适用于您的计算机的最新 BIOS 和驱动程序，可在 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上获得。

连接到 Internet（可选）

要连接到 Internet，您需要一个外部调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)。

如果您最初并未随计算机一起订购外部 USB 调制解调器或无线 LAN 适配器，可以从 Dell Web 站点 www.dell.com 购买。

设置有线连接


- 如果您要使用拨号连接，请在设置 Internet 连接之前，将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）和墙上的电话插孔。
- 如果使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 联络以获得设置说明。

要完成设置有线 Internet 连接，请按照第 14 页上的“设置 Internet 连接”中的说明进行操作。


设置无线连接

在您可以使用无线 Internet 连接之前，必须连接到无线路由器。

Windows Vista®

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → “**连接到**”。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

Windows® 7

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → “**控制面板**” → “**网络和共享中心**” → “**连接到网络**”。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。


设置 Internet 连接



ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家和地区的不同而有所差异。请与您的 ISP 联络以获取您所在国家和地区的服务。

如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以确定服务状态，或稍后再尝试连接。



请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则“**连接到 Internet**”向导可以帮助您获得一个。

Windows Vista

 **注：**以下说明适用于 Windows 默认视图，如果将您的 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
 2. 单击**开始**  → “**控制面板**”。
 3. 依次单击“**网络和 Internet**” → “**网络和共享中心**” → “**设置连接**” → “**连接到 Internet**”。系统将显示“**连接到 Internet**”窗口。
-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击“**帮助我选择**”或与您的 ISP 联络。
4. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

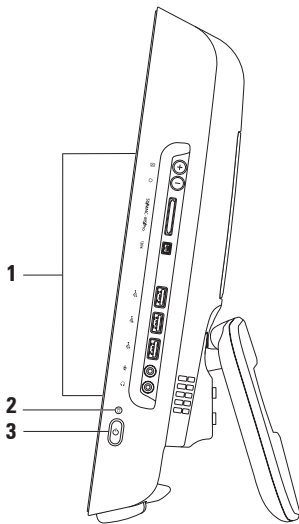
Windows 7

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
 2. 单击开始  → “控制面板” → “网络和共享中心” → “设置新连接或网络” → “连接到 Internet”。系统将显示“连接到 Internet”窗口。
-  **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击“帮助我选择”或与您的 ISP 联络。
3. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。


使用 Inspiron One 计算机

本节提供了有关您的 Inspiron One 计算机上具有的部件的信息。

右侧视图部件



1 **右侧面板按钮和连接器** — 调节亮度，并将 USB、音频和其它设备连接至相应的连接器。

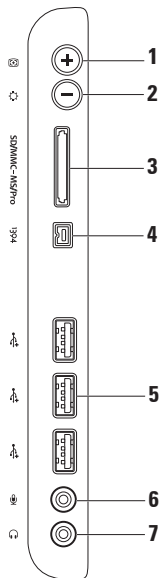
2  **硬盘驱动器活动指示灯** — 计算机读取或写入数据时亮起。指示灯闪烁表示硬盘驱动器处于活动状态。








 **小心：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机、移动计算机或调节支架。**

3  **电源按钮和指示灯** — 按下可打开或关闭计算机。按钮中央的指示灯可指示以下电源状态：

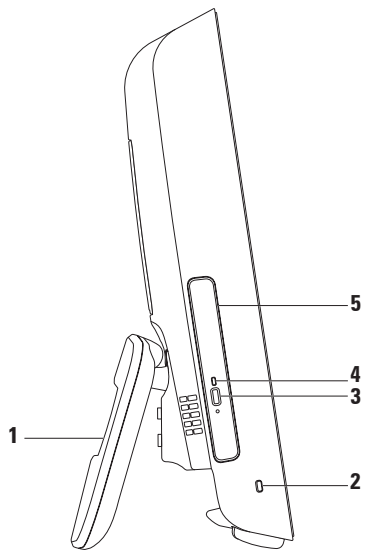
- 呈琥珀色稳定亮起 — 系统板无法开始初始化。可能是系统板或电源出现问题。请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。
 - 呈琥珀色闪烁 — 计算机在开机自测 (POST) 时检测到错误。请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。
 - 呈白色闪烁 — 计算机处于睡眠状态。
 - 呈白色稳定亮起 — 计算机已启动。
 - 不亮 — 计算机已关闭或处于休眠状态。
-

右侧面板按钮和连接器



-
-  **自动调节按钮** — 根据输入的视频信号，自动地调节显示屏。
 -  **亮度调节按钮** — 提供对“亮度”控制菜单的直接访问。
通过调节滑块控件，可以增加或降低亮度。使用 +（自动调节按钮）或 -（亮度调节按钮）调节滑块。
 -  **8合1介质卡读取器** — 提供了一种快捷的方式，可查看和共享存储在以下数字存储卡中的数码照片、音乐、视频及说明文件：
 - 安全数字 (SD) 内存卡
 - 安全数字输入输出 (SDIO) 卡
 - 多媒体卡 (MMC)
 - 记忆棒
 - 记忆棒 PRO
 - xD Picture 卡
 - 高速 SD
 - 高密 SD
 -  **IEEE 1394a 连接器** — 连接到高速串行多媒体设备（例如数码摄像机）。
 -  **USB 2.0 连接器 (3)** — 连接到 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
 -  **麦克风或输入连接器** — 连接至麦克风或音频电缆以进行输入。
 -  **耳机或输出连接器** — 连接至耳机。
注：要连接至有源扬声器或声音系统，请使用计算机背面的输出连接器。
-

左侧视图部件



-
- 1 **计算机支架** — 可增加计算机的稳定性，也可将显示屏调节至可舒适观看的角度。

 - 2 **安全缆线孔** — 将市面上购买的锁定设备连接到计算机。

 - 3 **光盘驱动器弹出按钮** — 按下可打开光盘驱动器。

 - 4 **光盘驱动器指示灯** — 当按下光盘驱动器弹出按钮或读取光盘时闪烁。

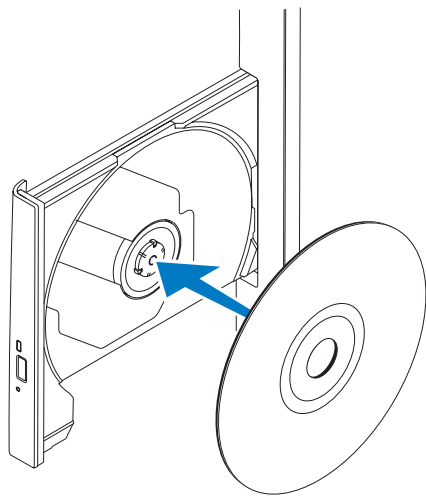
 - 5 **光盘驱动器** — 播放或刻录 CD 和 DVD。放入光盘时，请确保印有文字的一面朝上。
-

使用光盘驱动器

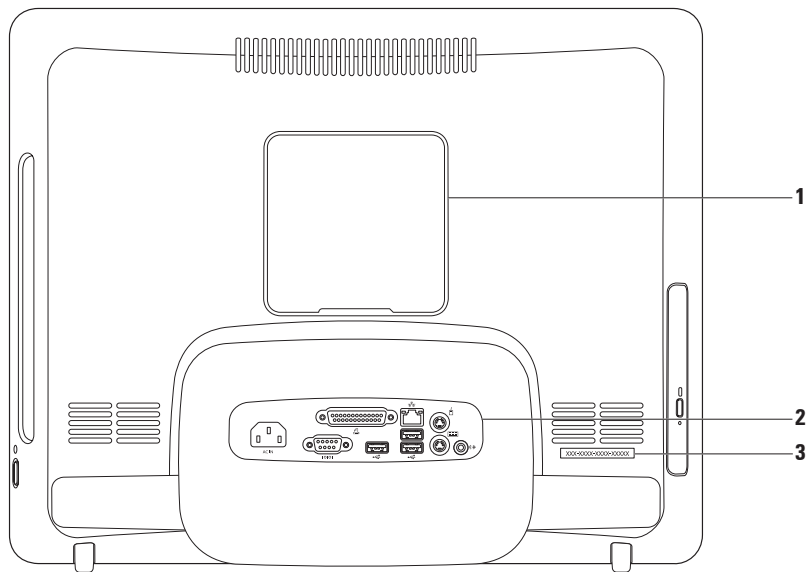
△ 小心：打开或关闭光盘托盘时，请勿按压托盘。不使用光盘驱动器时，请保持托盘关闭。

△ 小心：播放或刻录光盘时，请勿移动计算机。

1. 按下光盘驱动器上的弹出按钮。
2. 拉出光盘驱动器托盘。
3. 放入光盘时，使印有文字的一面朝上，将光盘卡到轴上。
4. 轻轻地将光盘驱动器托盘推回驱动器中。

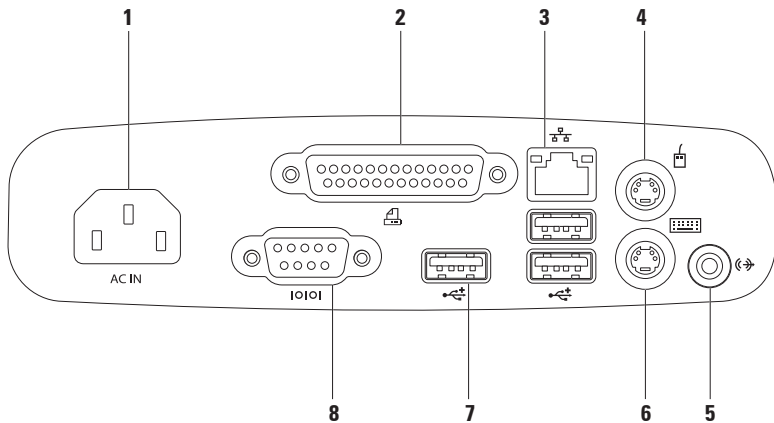



后视图部件





-
- 1 VESA 支架盖** — 遮盖 VESA 支架螺钉孔。卸下该支架盖，可将计算机安装在 VESA 支架上。您可以访问 Dell Web 站点 www.dell.com 来购买 VESA 支架。
 - 2 背面板连接器** — 将 USB、音频和其它设备连接至相应的连接器。
 - 3 服务标签/快速服务代码** — 在 support.dell.com 上或联络技术支持人员时，使用该信息来识别您的计算机。
-


背面板连接器





-
- 1  **电源连接器** — 连接至电源电缆。该连接器的外观可能会有所不同。


 - 2  **并行连接器** — 连接至早期的打印机和扫描仪。


 - 3  **网络连接器** — 将计算机连接到网络或宽带设备（如果您使用的是有线网络）。连接器旁边的两个指示灯表示有线网络连接的状态和活动。

 - 4  **PS/2 鼠标连接器** — 连接标准的 PS/2 鼠标。

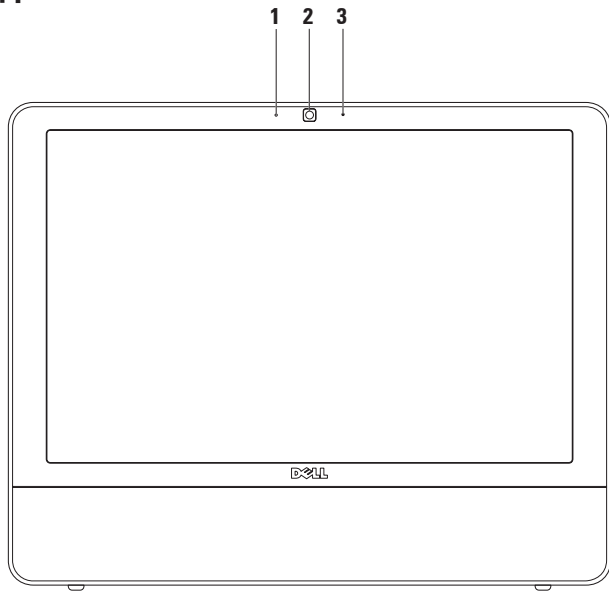
 - 5  **输出连接器** — 连接至有源扬声器或声音系统。

 - 6  **PS/2 键盘连接器** — 连接标准的 PS/2 键盘。

 - 7  **USB 2.0 连接器 (3)** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。


 - 8  **串行连接器** — 连接至早期的打印机和外部调制解调器。
-

显示屏部件



-
- 1 摄像头活动指示灯** — 指示摄像头是处于打开状态还是关闭状态。
 - 2 摄像头** — 内置摄像头，用于视频捕获、会议及聊天。
 - 3 麦克风** — 为视频聊天和录音提供高质量的声音效果。
-

软件功能

 **注：**有关本节所述功能的详细信息，请参阅您的计算机或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》。

工作效率和通信

您可以使用计算机制作演示文稿、小册子、贺卡、传单和电子表格。您也可以编辑并查看数码照片和图片。检查您安装在计算机上的软件订单。

连接到 Internet 后，便可访问 Web 站点、设置电子邮件帐户、上传和下载文件以及执行其它相关任务。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、制作自己的 CD、听音乐和电台。您的可选光盘驱动器可支持包括 CD 和 DVD 等多种光盘介质格式。

可以从便携式设备（例如数码相机和移动电话）下载或复制图片和视频文件。可选软件应用程序使您可以组织并创建可录制到光盘、保存在便携式产品（如 MP3 播放器和掌上娱乐设备）上，或直接在已连接的电视、投影机和家庭影院设备上播放并观看的音乐和视频文件。

自定义桌面

您可以使用操作系统中提供的自定义选项来更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护等等。

Windows Vista

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击“个性化”打开“个性化外观和声音”窗口，了解有关自定义选项的详细信息。

Windows 7

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击“个性化”以打开“更改计算机的视觉效果和声音”窗口，并了解有关自定义选项的详细信息。

自定义您的节能设置

可以使用操作系统中的电源选项配置计算机上的电源设置。Dell 计算机上安装的 Microsoft® Windows® 操作系统提供了以下选项：

Windows Vista


- **Dell 推荐** — 此电源选项可在您需要完整性能时提供完整性能，处于不活动状态时节省电量。
- **节能程序** — 此电源选项可降低系统性能以最大化计算机的使用寿命以及减少计算机使用期间消耗的能量，从而节省计算机电能。
- **高性能** — 根据您的活动调整处理器速度和最大化系统性能，此电源选项将为您的计算机提供最高级别的系统性能。


Windows 7

- **节能程序** — 此电源选项可降低系统性能以最大化计算机的使用寿命以及减少计算机使用期间消耗的能量，从而节省计算机电能。
- **平衡（推荐）** — 此电源选项可通过只消耗所支持的硬件上的能量来自动平衡计算机的性能。


将信息转移到新计算机

Windows Vista

 **注：**以下说明适用于 Windows 默认视图，如果将您的 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

1. 单击**开始**  → “控制面板” → “系统和维护” → “欢迎中心” → “转移文件和设置”。如果系统显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。
2. 请按照“**Windows 轻松传送**”向导中的说明进行操作。


Windows 7


1. 单击**开始**  → “控制面板” → “使用入门” → “从另一台计算机传送文件”。
2. 请按照“**Windows 轻松传送**”向导中的说明进行操作。

备份数据

建议您定期在计算机上备份文件和文件夹。
备份文件的步骤：


Windows Vista

1. 依次单击**开始**  → “控制面板” → “系统和维护” → “备份和还原中心” → “备份文件”。如果系统显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。

 **注：**Windows Vista 的某些版本提供了用于备份计算机的选项。

2. 按照“备份文件”向导中的说明进行操作。

Windows 7

1. 单击**开始**  → “控制面板” → “备份和还原”。
2. 单击“设置备份...”。
3. 按照“配置备份”向导上的说明进行操作。

Dell Dock

Dell Dock 是一组图标，可提供对常用应用程序、文件和文件夹的轻松访问。您可以通过以下方式个性化 Dock：

- 添加或删除图标
- 更改 Dock 的颜色和位置
- 对相关的图标进行分组归类
- 更改图标的运行方式



添加类别

1. 在 Dock 上单击鼠标右键，然后单击“添加”→“类别”。系统将显示“添加/编辑类别”窗口。
2. 在“标题”字段中为此类别输入标题。
3. 从“选择图像：”框中为此类别选择图标。
4. 单击“保存”。

添加图标

将图标拖放到 Dock 或类别处。

删除类别或图标

1. 在 Dock 上的类别或图标上单击鼠标右键，然后单击“删除快捷方式”或“删除类别”。
2. 请按照屏幕上的说明进行操作。

个性化 Dock

1. 在 Dock 上单击鼠标右键，然后单击“高级设置...”。
2. 选择所需选项来个性化 Dock。

解决问题

本节提供了计算机的故障排除信息。如果使用以下原则仍无法解决问题，请参阅第41页上的“使用支持工具”或第61页上的“与Dell 联络”。

哔声代码

如果显示器不能显示错误或问题，计算机在启动过程中可能发出一连串哔声。这一系列哔声（称为哔声代码）可标识问题。

如果您的计算机在启动过程中发出哔声，请记住下哔声代码，然后与 Dell 联络（请参阅第61页上的“与 Dell 联络”）。

一系列哔声 (哔声代码)

可能出现的问题

一次哔声	主板可能出现故障 — BIOS ROM 校验和错误
两次哔声	未检测到 RAM
三次哔声	主板可能出现故障 — 芯片组错误
四次哔声	RAM 读取/写入故障
五次哔声	实时时钟出现故障
六次哔声	视频卡或芯片故障
七次哔声	处理器故障
八次哔声	显示屏故障

网络问题

无线连接

如果无线网络连接断开 —

无线路由器已脱机或计算机已禁用无线。

- 请检查您的无线路由器，确保其已通电并已连接至数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 干扰可能会阻挡或中断无线连接。尝试将计算机移向距无线路由器更近的位置。
- 重新连接至无线路由器（请参阅第 13 页上的“设置无线连接”）。

有线连接


如果有线网络连接断开 — 电缆松动或损坏。

- 请检查电缆，确保已将其连接并未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性和网络活动指示灯可使您确认您的连接是否正常，并提供有关状态的信息：

链路完整性指示灯

- 绿色 — 计算机与 10/100 Mbps 网络连接良好。
- 橙色 — 计算机与 1000 Mbps 网络连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯只适用于有线网络连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态信息。

网络活动指示灯

- 呈黄色闪烁 — 表示网络上有活动。
- 不亮 — 表示网络上没有活动。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 表示计算机处于休眠模式、已关闭、或未接通电源。也可能是系统板出现问题。

- 按电源按钮可以恢复正常运行状态。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。还可以不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈白色稳定亮起，而计算机没有响应 —

请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈白色闪烁 —

计算机处于睡眠状态。按键盘上的任意键、移动鼠标或按电源按钮均可恢复正常运行状态。

如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起 —

系统板无法开始初始化。可能是系统板或电源出现问题。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 —

计算机在 POST 时检测到错误。指示灯将闪烁，并且伴随有三声 BIOS 哔声代码以指示该错误。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

解决问题

如果遇到阻碍计算机接收状况的干扰 — 表明不必要的信号正通过中断或阻挡其它信号来造成干扰。某些可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接至配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最低内存要求，请参阅软件说明文件。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。
- 运行 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）（请参阅第 44 页上的“Dell Diagnostics”）。

如果遇到其它内存问题 —

- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 44 页上的“Dell Diagnostics”）。
- 请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

锁定和软件问题


如果计算机无法启动 — 请确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座。

如果程序停止响应 —


终止程序：

1. 同时按 <Ctrl> 键、<Shift> 键和 <Esc> 键。
2. 单击“应用程序”。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击“结束任务”。

如果程序反复崩溃 — 请查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

 **注：**软件的说明文件中或 CD 上通常包括安装说明。

如果计算机停止响应或持续显示蓝屏 —


 **警告：** 如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果按键盘上的键或移动鼠标都没有响应，请按电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭，然后重新启动计算机。


如果程序适用于早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统 —

运行“程序兼容性”向导。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于早期版本的 Microsoft Windows 操作系统的环境中运行。

Windows Vista


1. 依次单击**开始**  → “控制面板” → “程序” → “将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用”。
2. 在欢迎屏幕上，单击“下一步”。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作。

Windows 7

1. 单击**开始** 。
2. 在搜索框中，键入 Use an older program with this version of Windows，然后按 <Enter> 键。
3. 按照“程序兼容性”向导上的说明进行操作。

如果仍有其它软件问题 —


- 请记下错误代码和问题说明，并与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。
- 立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。

- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或 与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
 - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
 - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保已正确安装和配置程序。
 - 验证设备驱动程序是否不与程序发生冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

使用支持工具

Dell Support Center

Dell Support Center 可以帮助您查找所需的服务、支持和系统特定信息。

要启动此应用程序，请单击任务栏中的  图标。

Dell Support Center 主页中会显示您的计算机的型号、服务标签、快速服务代码和服务联络信息。

主页也提供访问以下各项的链接：



“Self Help” (自助)
 (“Troubleshooting” [故障排除]、 “Security” [安全保护]、 “System Performance” [系统性能]、 “Network/Internet” [网络/Internet]、 “Backup/Recovery” [备份/恢复] 和 “Windows operating system” [Windows 操作系统])



“Alerts” (警报) (与计算机相关的技术支持警报)



“Assistance from Dell” (Dell 提供的帮助) (“Technical Support with DellConnect” [DellConnect™ 技术支持]、 “Customer Service” [客户服务]、 “Training and Tutorials” [培训和指南]、 “How-To Help with Dell on Call” [Dell on Call 操作步骤帮助] 和 “Online Scan with PC CheckUp” [PC CheckUp 在线扫描])




“About Your System” (关于系统) (“System Documentation” [系统说明文件]、 “Warranty Information” [保修信息]、 “System Information” [系统信息]、 “Upgrades & Accessories” [升级件与附件])

有关 **Dell Support Center** 和可用的支持工具的详细信息，请单击 support.dell.com 上的 **“Services” (服务)** 选项卡。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，则可能会显示一条系统信息，以帮助您确定原因和解决问题所需的措施。

 **注：**如果以下示例中列出的信息不包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。另外，您还可参阅位于您的硬盘或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》，或参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请记住此检验点，然后与 Dell 技术支持联络) — 因为同样的错误，计算机已连续三次引导例行程序失败。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

CMOS checksum error (CMOS 校验和错误) — 主板可能出现故障或 RTC 电池电量不足。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

CPU fan failure (CPU 风扇故障) — CPU 风扇出现故障。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) — POST 期间硬盘驱动器可能出现故障。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器读取故障) — HDD 引导检测期间硬盘驱动器可能出现故障。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

Keyboard failure (键盘故障) — 键盘出现故障或电缆已松动。如果重置电缆仍无法解决该问题，请更换键盘。

No boot device available (无可用的引导设备) — 硬盘驱动器上没有可引导分区、硬盘驱动器电缆已松动或不存在可引导设备。

- 如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保电缆已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。

- 进入系统设置程序并确保引导顺序信息正确（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell 技术指南》）。

No timer tick interrupt（无计时器嘀嗒信号中断） — 系统板上的芯片或主板可能出现故障。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。


USB OVER CURRENT ERROR（USB 过电流错误） — 断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两条 USB 电缆，均将其连接。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem（小心 - 硬盘自我监控系统报告参数已经超出了正常范围。Dell 建议定期备份数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示） — S.M.A.R.T 错误，可能硬盘驱动器出现故障。要获取帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。


要启动硬件疑难解答，请：

1. 单击开始  → “帮助和支持”。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter`，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行“锁定和软件问题”（请参阅第 38 页）中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

 **注：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上工作。


 **注：**Drivers and Utilities 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此光盘。

请参阅《Dell 技术指南》以查看计算机的配置信息，同时确保系统设置程序中显示您要检测的设备，并且该设备已激活。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities 光盘** 启动 Dell Diagnostics。


从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。

1. 确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics（诊断程序）**，然后按 <Enter> 键。

这将调用某些计算机中的预引导系统检测 (PSA)。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。


 **注：**如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。

如果 PSA 已调用：

- a. PSA 将开始运行检测程序。
- b. 如果 PSA 成功完成，将显示以下信息：
“No problems have been found with this system so far.Do you want to run the remaining memory tests?This will take about 30 minutes or more.Do you want to continue?(Recommended).”
（“目前为止，未找到此系统有任何问题。您想运行其它内存检测程序吗？这将需要大约 30 分钟或更长的时间。您是否想继续？[建议]”）
- c. 如果您遇到内存问题，请按 <y> 键，否则，请按 <n> 键。
系统将显示以下信息：“Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue.”（正在引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续。）
- d. 请按任意键转至“**选择一个选项**”窗口。

如果 PSA 未调用：


按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区启动 Dell Diagnostics。


4. 选择要运行的检测程序。
 5. 如果在检测过程中遇到问题，则系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记住错误代码和问题说明，并与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。
-  **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。服务标签帮助您在与 Dell 联络时识别您的计算机。
6. 检测完成后，关闭检测屏幕以返回“**选择一个选项**”窗口。
 7. 要退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机，请单击“**退出**”。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics


1. 放入 **Drivers and Utilities** 光盘。

2. 关闭并重新启动计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
4. 从系统显示的菜单中选择“**从 CD-ROM 引导**”选项并按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择“**运行 32 位 Dell Diagnostics**”。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 选择要运行的检测程序。

8. 如果在检测过程中遇到问题，则系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记住错误代码和问题说明，并与 Dell 联络（请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”）。
-  **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。服务标签帮助您在与 Dell 联络时识别您的计算机。
9. 检测完成后，关闭检测屏幕以返回“**选择一个选项**”窗口。
10. 要退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机，请单击“**退出**”。
11. 取出 **Drivers and Utilities** 光盘。

还原操作系统


您可以通过以下方法还原操作系统：


- 系统还原使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 将把您的硬盘驱动器恢复至购买计算机时它所处的运行状态。此程序将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

- 如果您的计算机附带了操作系统光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原和 Dell Factory Image Restore 均无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

系统还原


Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：**请定期备份您的数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

 **注：**以下说明适用于 Windows 默认视图，如果将您的 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

启动系统还原


1. 单击开始 .
2. 在搜索框中，键入 System Restore 并按 <Enter> 键。


 **注：**系统会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联系以继续执行所需操作。

3. 单击“下一步”，并按照屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。


撤销上次系统还原


 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击开始 .
2. 在搜索框中，键入 System Restore 并按 <Enter> 键。
3. 单击“撤销我上次的恢复”并单击“下一步”。

Dell Factory Image Restore

 **小心：**使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的任何应用程序或驱动程序。如果可能，请在使用该选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**如果使用操作系统光盘对硬盘驱动器进行格式化或分区，则 Dell Factory Image Restore 无法使用。

 **注：**在某些国家和地区，或者在某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。这些选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Factory Image Restore 之前备份所有数据。

1. 打开计算机。系统显示 Dell 徽标时，按几次 <F8> 键以访问“高级启动选项”窗口。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。


2. 选择“**修复计算机**”。
3. 系统将显示“**系统恢复选项**”窗口。
4. 选择键盘布局并单击“**下一步**”。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在“**用户名**”字段中键入 administrator，然后单击“**确定**”。
6. 单击“**Dell Factory Image Restore**”。系统将显示“**Dell Factory Image Restore**”欢迎屏幕。
 - 注：根据您的配置，您可能需要选择“**Dell Factory Tools**”（**Dell Factory 工具**），然后选择“**Dell Factory Image Restore**”。
7. 单击“**下一步**”。系统将显示“**确认数据删除**”屏幕。
 - 注：如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击“取消”。
8. 选择复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击“**下一步**”。

系统将开始还原过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序恢复至出厂状态后，系统将显示一则消息。
9. 请单击“**完成**”以重新引导系统。

操作系统重新安装

开始之前


如果您要重新安装 Microsoft® Windows® 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。如果设备驱动程序返回无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复至您安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 48 页上的“系统还原”。

 **小心：**在执行安装之前，请备份硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

请将操作系统重新安装磁盘仅作为还原操作系统的最后方法。

要重新安装 Windows，您需要以下项目：


- 操作系统光盘
- Dell Drivers and Utilities 光盘


 **注：**Dell Drivers and Utilities 光盘包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 Dell Drivers and Utilities 光盘可以载入所需的所有驱动程序。您的计算机可能未附带 Dell Drivers and Utilities 光盘和操作系统光盘，这取决于您订购计算机的区域或您是否要求提供光盘。

重新安装 Microsoft Windows

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还需要重新安装设备驱动程序、防病毒程序及其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入**操作系统**光盘。
3. 如果系统显示 **Install Windows (安装 Windows)** 信息，请单击“**退出**”。
4. 重新启动计算机。
5. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。


6. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW 驱动器**并按 <Enter> 键。
7. 按任意键从 **CD-ROM 进行引导**。按照屏幕上的说明完成安装过程。


获得帮助

如果您的计算机出现问题，可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并解决该问题：


1. 有关您的计算机遇到故障的信息和排除步骤，请参阅第 35 页上的“解决问题”。
2. 请参阅《Dell 技术指南》以获取更多故障排除信息。
3. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 44 页上的“Dell Diagnostics”。
4. 填写第 60 页上的“诊断程序核对表”。
5. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。有关更为详尽的 Dell 在线支持列表，请参阅第 56 页上的“在线服务”。

6. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 59 页上的“致电之前”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统可能并非在所有国家和地区均可用。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请输入该代码，以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell 附件**”文件夹，双击“**快速服务代码**”图标，然后按照提示进行操作。

 **注：**部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请参阅第 59 页上的“致电之前”，然后查看您所在地区的联络信息或访问 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect™ 是一种简单的联机访问工具，可使 Dell 服务与支持人员在您的监督下通过宽带连接访问您的计算机、诊断问题并修复问题。有关详情，请访问 www.dell.com/DellConnect。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 的产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限于亚太国家和地区）
- www.dell.com/jp（仅限于日本）
- www.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- www.dell.com/la（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- www.dell.ca（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限于日本）
- support.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- supportapj.dell.com（仅限于亚太）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- apsupport@dell.com（仅限于亚太国家和地区）

Dell 市场营销和销售部门电子邮件地址

- apmarketing@dell.com（仅限于亚太国家和地区）
- sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)
以用户 `anonymous` 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以访问 support.dell.com，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com。要获得适用于您所在地区或者致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”。


退回产品以要求保修或退款


无论您是要求维修还是退款，请按以下说明准备好所有要退回的产品：

- **注：**将产品退回 Dell 之前，请确保备份产品中硬盘驱动器及其它所有存储设备上的所有数据。删除所有保密信息、所有权信息和个人信息，以及可移除的介质（例如 CD 和 PC 卡）。Dell 不对以下任何内容或后果负责：保密信息、所有权信息或个人信息；丢失或损坏数据；或者损坏或丢失可能包含在退回产品中的可移除介质。


1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
 - **注：**要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 61 页上的“与 Dell 联络”。
2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上一份诊断程序核对表（请参阅第 60 页上的“诊断核对表”）的复印件，其中应填写您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics（请参阅第 44 页上的“Dell Diagnostics”）报告的所有错误信息。
4. 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件和指南等）。

5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中的损失风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更加快速地转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面）。

请记住填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详情，或者尝试其它仅可以在该计算机上执行的故障排除步骤。请确保已准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表


- 姓名:
- 日期:
- 地址:
- 电话号码:
- 服务标签（计算机背面的条形码）:
- 快速服务代码:
- 退回材料授权号（如果 Dell 的技术支持人员已提供）:
- 操作系统及版本:
- 设备:
- 扩充卡:
- 系统是否已连接至网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器:
- 程序和版本:

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码:
- 问题说明和已执行的故障排除步骤:

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题与 Dell 联络，请：

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的 **Choose A Country/Region** (**选择国家和地区**) 下拉式菜单中确认您所在的国家和地区。
3. 单击页面左侧的 **Contact Us (与我们联系)**。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

查找更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统

为您的计算机运行诊断程序、重新安装桌面系统软件，或更新计算机的驱动程序和自述文件。

了解更多有关操作系统、维护外围设备、RAID、Internet、Bluetooth®、网络和电子邮件的信息


查找计算机的安全最佳实践信息

查看保修信息、条款和条件（仅限美国）、安全说明、合规信息、人机工程学信息和最终用户许可协议

请参阅：

操作系统光盘

Drivers and Utilities 光盘

 **注：**可在 Dell™ 支持 Web 站点 support.dell.com 上找到驱动程序和说明文件更新。

安装在硬盘驱动器上的 **Dell** 《技术指南》

计算机附带的安全与合规说明文件，也可参阅合规主页 www.dell.com/regulatory_compliance

如果您需要：

查找您的服务标签/快速服务代码 — 必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上识别您的计算机或联系技术支持

查找驱动程序和下载

访问技术支持和产品帮助

查看新购买产品的订单状态

为常见问题查找解决方案和解答

找到有关计算机技术更改的最新更新信息或为技术人员或有经验的用户提供的高级技术参考资料

请参阅：

计算机背面


Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com**

基本规格

系统型号

Inspiron One 19

本节提供了在设置计算机、更新计算机的驱动程序或升级计算机时可能需要的信息。有关详细的技术规格，请参阅位于 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《**维修手册**》。

 **注：**提供的服务可能因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详情，请单击**开始** → “**帮助和支持**”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

处理器

Intel® Celeron®

Intel Celeron 双核

Intel Pentium® 双核

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 四核

驱动器和设备

驱动器

一个内部 3.5 英寸硬盘驱动器，一个托盘式光盘驱动器

无线（可选）

LAN 802.11 b/g

摄像头

130 万像素

驱动器和设备

可用设备	串行 ATA 硬盘驱动器、DVD-ROM（可选）、DVD+/- RW（可选）、微波阵列和 8 合 1 介质卡读取器
------	---

内存

类型	双通道 800 MHz DDR2
最小值	1 GB
最大值	4 GB

计算机信息

系统芯片组	Intel G41+ICH7
-------	----------------

外部连接器

网络适配器	RJ45 连接器
USB 2.0	三个侧面板连接器和三个背面板连接器
音频	用于麦克风/输入和耳机/输出的两个侧面板连接器； 用于输出的一个背面板连接器
IEEE 1394a	一个侧面板 4 针串行连接器

基本规格

显卡

类型	Intel X4500
----	-------------

音频

类型	集成扬声器
----	-------

显示屏

类型（有源阵列 TFT）	18.5 英寸、16:9、WXGA
--------------	-------------------

最大分辨率	1366 x 768
-------	------------

电源

功率	130 W
----	-------

电压	100-240 VAC
----	-------------

备用电池	3V CR2032 锂币电池
------	----------------

物理规格

高度	386.39 mm (15.21 英寸)
----	-------------------------

宽度	477.39 mm (18.79 英寸)
----	-------------------------

厚度	103.98 mm (4.09 英寸)
----	------------------------

重量（大约）	7.3 kg (16.1 lb)
--------	------------------

计算机环境

温度：

运行时	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)
-----	---------------------------

存放时	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
-----	---------------------------------

相对湿度	10% 至 90% (非冷凝)
------	-----------------

计算机环境

最大振动:

运行时	0.26 在所有操作方向 0.26 GRMS (随机) 持续 2 分钟
存放时	2.2 2.2 GRMS (随机) 持续 15 分钟

最大撞击:

运行时	半正弦波脉冲: 40G, 持续 2ms, 速度 变化为 20 in/s (51 cm/s)
存放时	半正弦波脉冲: 40 G, 持续 22 ms, 速度变化为 240 in/s (609 cm/s)

计算机环境

海拔高度:

运行时	-15.2 m 至 3048 m (-50 ft 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)
气载污染物级别	G2 或更低 (根据 ISA-S71.04-1985 定 义)

附录

Macrovision 产品通告

本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其它产权所有者的美国专利权以及其它知识产权来进行保护。必须经 Macrovision Corporation 授权才可以使用此版权保护技术，除非 Macrovision Corporation 另行授权，本技术仅用于家庭和和其它有限的浏览用途。禁止进行反向工程或反编译。

索引

英文

CD,播放和创建 30

DellConnect 55

Dell Factory Image Restore 48

Dell Support Center 41

Dell 支持 Web 站点 63

Dell 诊断程序 44

DVD,播放和创建 30

FTP 登录, 匿名登陆 56

Internet 连接 12

ISP

 因特网服务提供商 12

MMC 19

Windows Vista® 12

 程序兼容性向导 39

 重新安装 53

Windows,重新安装 48

xD-Picture 卡读取器 19

B

帮助

 获取帮助和支持 54

保证退回 58

备份

 创建 33

C

查找更多信息 62

产品

 信息与采购 57

重新安装 Windows 48

处理器 64

索引

D

导流,允许 5

电源规格 66

电源问题,解决 37

电子邮件地址

 以获得技术支持 56

端口和连接器 65

多介质卡读取器 19

E

耳机

 正面连接器 19

G

光盘

 使用 22

光盘驱动器

 支持的光盘尺寸 22

规格 64

70

H

恢复出厂镜像 50

J

计算机

 重量和尺寸 66

计算机功能 30

计算机环境 66

计算机, 设置 5

计算机信息 65

记忆棒读取器 19

节能 31

解决问题 35

K

客户服务 55

扩充总线 66

L

连接

 可选网络电缆 8

N

内存

 最小值和最大值 65

内存问题

 解决 38

内存支持 65

能源

 节省 31

Q

前端连接器 16

驱动程序与下载 63

驱动器和设备 64

R

软件配置 30

软件问题 39

S

设置, 开始之前 5

T

通风, 确保 5

W

网络连接

 解决 36

网络速度

 测试 36

问题, 解决 35

无线网络连接 36

物理规格 66

索引

X

系统还原 **48**

系统信息 **42**

芯片组 **65**

Y

音频 **66**

硬件问题

 诊断 **43**

硬件疑难解答 **43**

硬盘驱动器活动指示灯 **17**

与 Dell 进行在线联络 **61**

运送产品

 要求退回或维修 **58**

Z

诊断程序核对表 **59**

支持电子邮件地址 **56**

支持站点

 全球 **55**

致电 Dell **59**

资源, 查找更多 **62**

自定义

 您的桌面 **30**

 您的节能设置 **31**

中国印制。
用再生纸印制。

www.dell.com | support.dell.com



0FHFXGA00